



AP Formation
150, Rue Nicolas Vauquelin - 31100
TOULOUSE
☎ : 05.34.61 26.23.
E-mail : contact@apformation.com
SIRET: 444 274 385 00020 APE : 8559A
N° Enregistrement 73.31.04006.31

AP FORMATION – BILAN REVUE QUALITE 2019



Le responsable du PAQ

Nom : Michaël AZIZA

Fonction :
responsable qualité

Date : 02/07/2019

AP FORMATION
150, rue Nicolas Louis Vauquelin
31100 Toulouse
Tél : 05 34 61 26 23
contact@apformation.com - www.apformation.com
Siret 44427438500020 - APE 8559A
N° Enregistrement 73 31 04 00631

Version : QV 1.2

Edition : 02/07/2019

Introduction et points particuliers

La revue qualité a pour objet de permettre à la direction qui a signé cette politique :

- D'allouer des ressources pour que le système de management (SM) soit efficace et suffisant,
- De vérifier que le SM répond bien à l'ensemble de ses attentes notamment à sa politique et aux objectifs qu'elle s'est fixée.

Il est possible que les acteurs de la revue de qualité aient une fausse perception des attendus de cet exercice et considèrent qu'il est plus destiné à évaluer les performances du responsable du SM que celles du SM lui-même. Il est essentiel qu'une prise de conscience se fasse à ce niveau de façon à ce que les données d'entrée soient communiquées de manière transparente et objective pour permettre une réelle amélioration.

Rappel politique de l'entreprise :

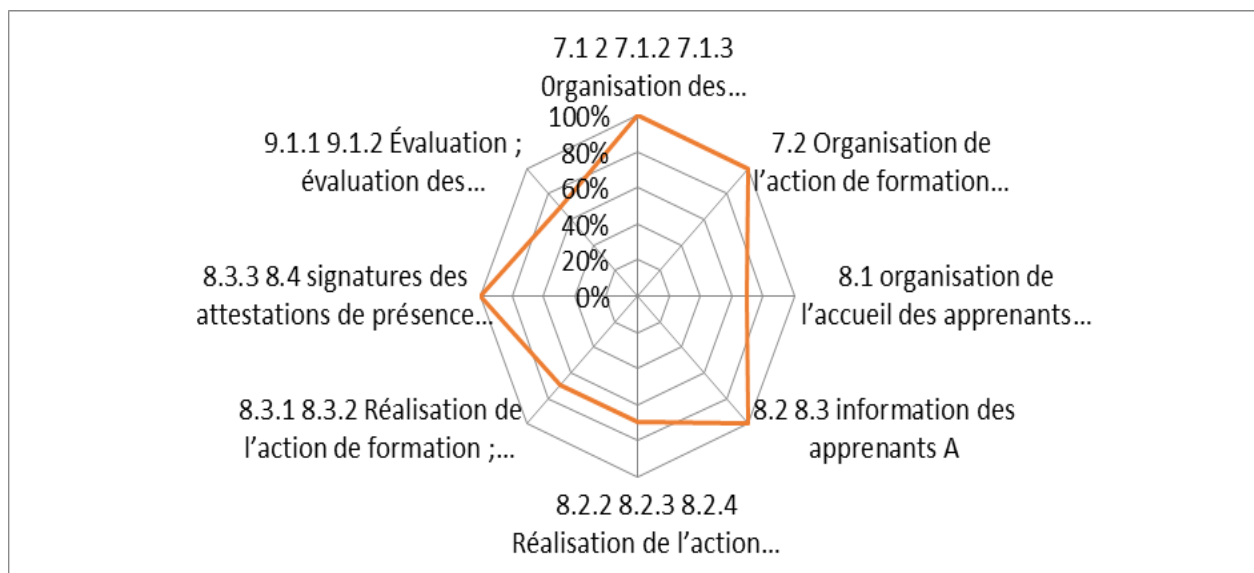
1. Assurer un taux de réussite aux examens de validation d'un titre RNCP de 65 %
2. Assurer un enseignement professionnalisant en un an
3. Proposer des formations avec de réelles perspectives d'emploi
4. Assurer un taux de satisfaction client de 75 %

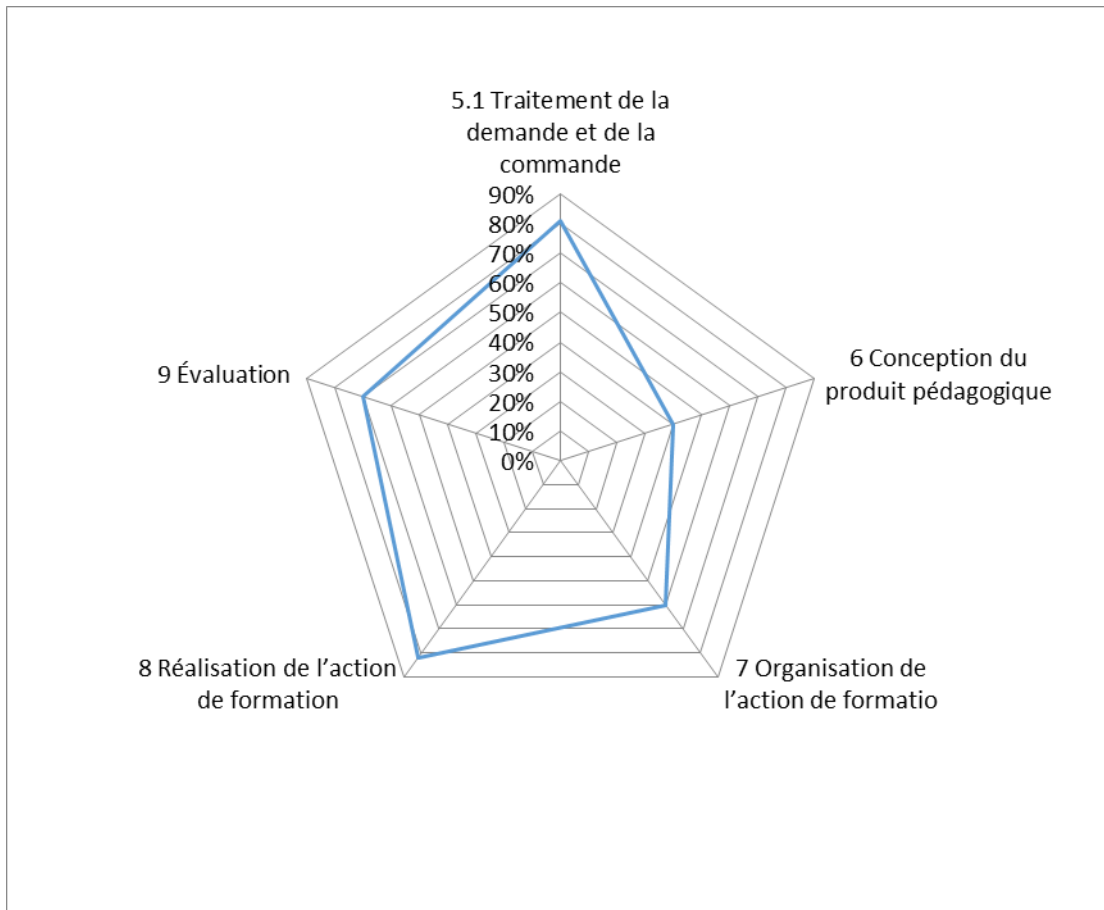
Pour y parvenir, nous avons analysé :

1. Nos processus par une auto-évaluation
2. Les indicateurs qualité

Résultats :

Analyse des processus qualité :





Analyse des indicateurs qualité et réalisation de la politique qualité:

Assurer un enseignement professionnalisant	Objectif atteint
Mise à jour périodique des logiciels professionnels.	OK
Recrutement de formateurs parmi les professionnels du métier enseigné.	OK
Utilisation d'un répertoire pour la collecte de la veille	Par newsletter FFP essentiellement + répertoire spécifique pour les parties technique

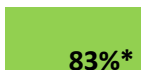
Mais de manière générale les procédures sont appliquées et l'entreprise est arrivée à un niveau de maturité.

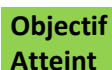
Indicateur ad-hoc: Utilité de la formation  83%

Proposer des formations avec de réelles perspectives d'emploi

Taux de retour à l'emploi  85 %

Assurer un taux de réussite aux examens de validation d'un titre RNCP de 65 %

 83%*

 Objectif Atteint

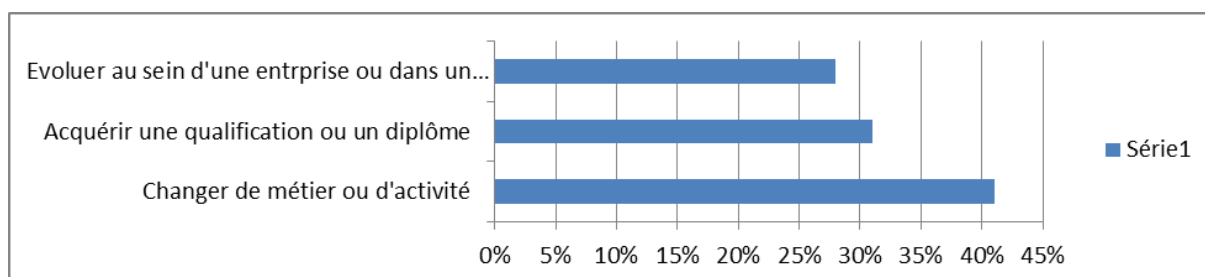
Assurer un taux de satisfaction client de 75 % : Résultat des satisfaits et très satisfaits : 88 % ce qui relève le niveau de maturité de l'enseignement et des processus. De plus le fort taux de retour à l'emploi contribue au niveau de satisfaction général.

L'analyse des indicateurs montre que les objectifs de la politique qualité ont été atteints en 2019

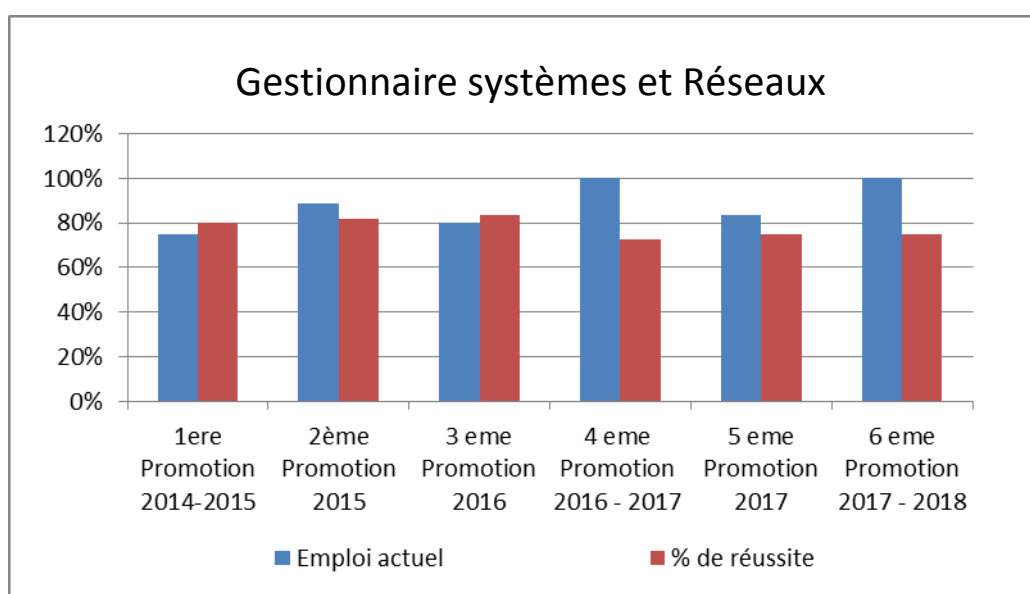
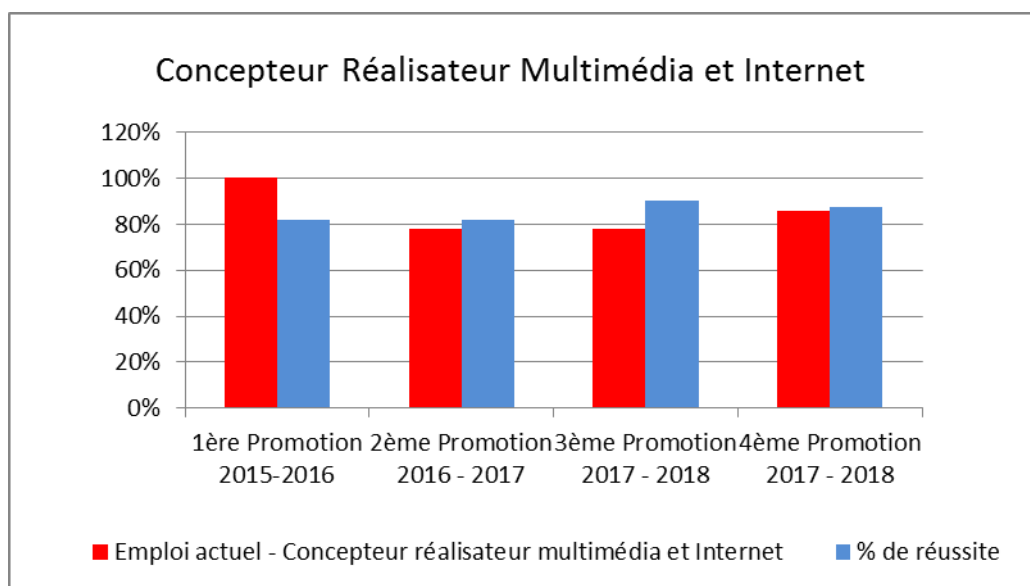
*On notera une légère baisse du taux de réussite par rapport à l'année passée

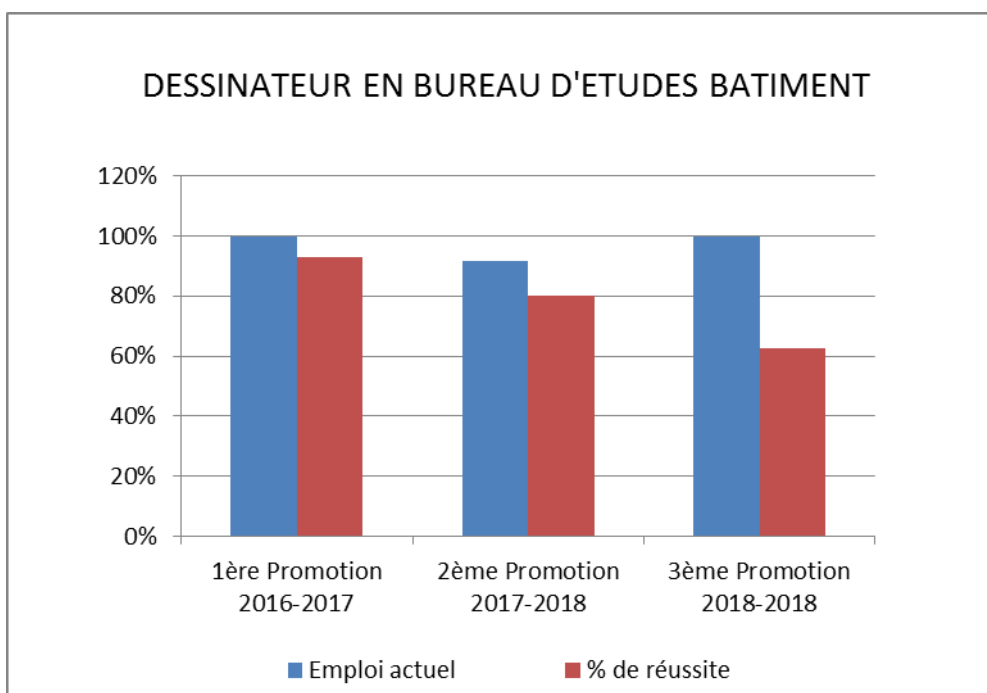
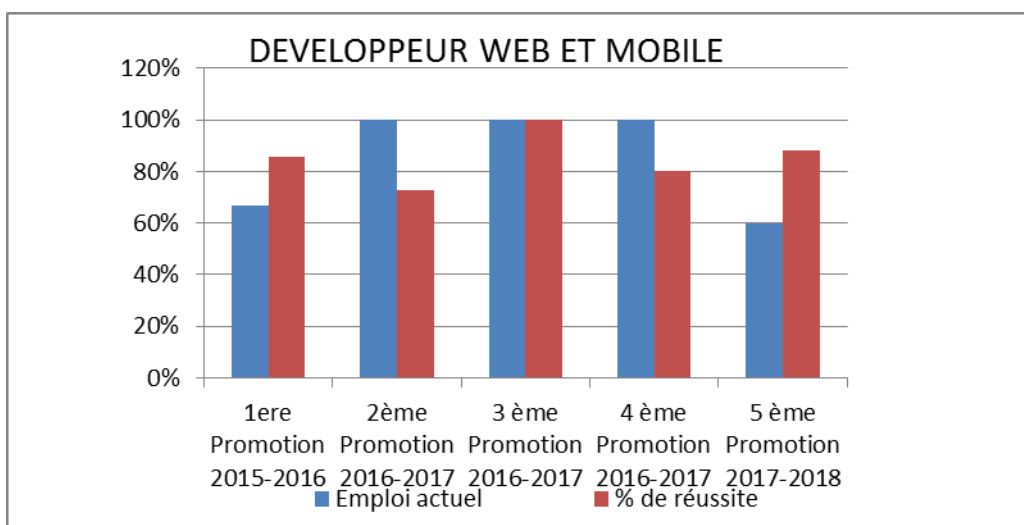
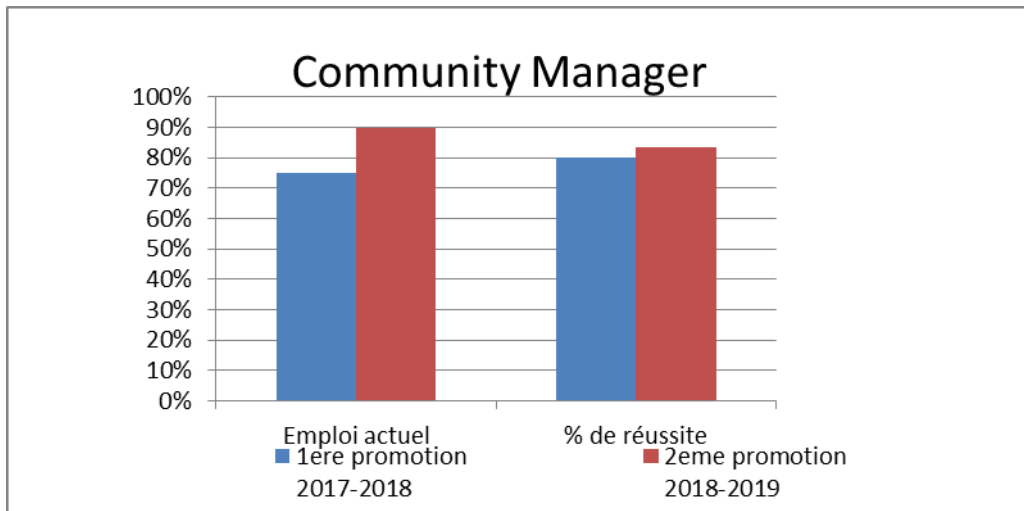
Chiffres clés :

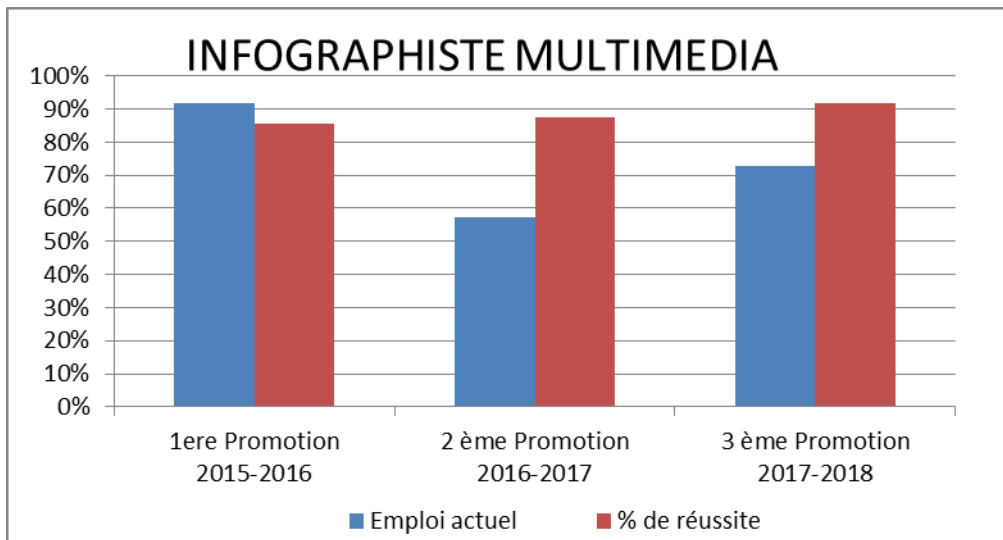
Objectifs déclarés par les participants concernant leur formation



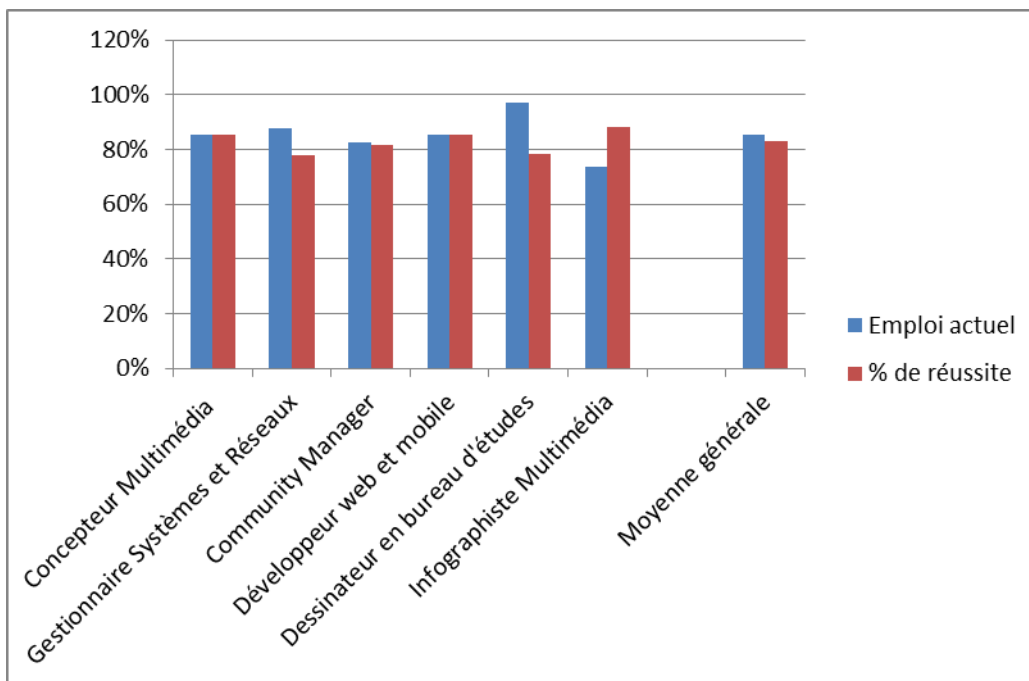
Taux de réussite aux examens et retour à l'emploi







En synthèse :



Déclinaison des objectifs pédagogiques :

Motiver les stagiaires par un climat constructif

Affirmer des repères stables et bienveillants (liaison administrative)

Vivre les parcours de formation vers les réussites

Renforcer les soutiens aux stagiaires en difficulté, faciliter les changements de cursus dont nous avons eu quelques cas en 2018/2019 réussi.

Élever le niveau de compétences et d'ambition

Expliquer le sens de la formation et responsabiliser en vue de l'épanouissement du stagiaire.

Eduquer au plaisir de l'effort et du travail bien fait, valoriser les progrès des stagiaires.

Pistes d'actions

- La formalisation de la demande de formation :

Nous devons définir précisément les étapes d'analyse des besoins, qui précèdent l'élaboration d'un cahier des charges de la demande de formation dans le cadre du CPF.

- Amélioration des moyens

Il a été décidé pour 2020 d'accroître notre investissement en matériel, logiciel et ressources documentaires sur des plateformes dématérialisées.

- Le renouvellement des formations diplômantes

Nous travaillons depuis 2018-2019 sur la rédaction et le renouvellement de nos titres avec le dépôt d'une demande de certification auprès de France Compétences